

# Prioriteringsmatrix

ISO 26000 Zelfverklaring




Bossers & Cnossen B.V.

Februari 2024

Groningen



	Relevant (ja/ nee)	Toelichting relevantie	Significant (hoog / midden / laag)	Toelichting significantie	Prioriteit (hoog / midden / laag)	Toelichting prioriteit	(Voorgenomen) acties
<b>1. Bestuur van de organisatie</b>							
1.1 Bestuur van de organisatie	Ja	B&C heeft weliswaar een Holacratich besturingsysteem, maar het is wel degelijk relevant bij de verdere duurzame ontwikkeling van de organisatie.	H	Het besturingsysteem heeft een grote impact op verdere verduurzaming van de organisatie. Bij de integratie van MVO in alle activiteiten van de organisatie is de mate van impact erg hoog.	H	Omdat MVO nog niet in alle activiteiten is geïntegreerd is de prioriteit hoog. Er zijn op dit onderwerp acties ondernomen, maar er zit zeker nog ruimte in voor meer actie.	Alle MVO-onderwerpen driejaarlijks herzien.  Streven naar een duurzamere organisatie.  ISO 14001 Milieumanagement-systeem integreren en ISO 14001 certificering.
<b>2. Mensenrechten</b>							
2.1 Gepaste zorgvuldigheid	Ja	Het is voor B&C relevant om bij het nemen van beslissingen zorgvuldig te zijn, door van te voren na te gaan welke gevolgen beslissingen kunnen hebben op de maatschappij en het milieu.	M	Aan gepaste zorgvuldigheid, met name in combinatie met mensenrechten, wordt bij B&C aandacht aan besteed. Heeft middelmatige impact op onze activiteiten.	M	B&C weet wie haar zakenpartners zijn, en weet dat er gepaste zorgvuldigheid plaats vindt. Belangrijk om alert op te blijven, maar geen hoge prioriteit.	Continuering van huidig beleid.
2.2 Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten	Ja	Het is voor B&C relevant om te monitoren dat er geen risicosituaties m.b.t. mensenrechten plaatsvinden bij de productie van producten van leveranciers.	M	B&C doet zaken met leveranciers, voornamelijk uit Nederland, die risicosituaties m.b.t. mensenrechten vermijden en hier op monitoren.	M	B&C heeft geen signalen gehad dat er risicosituaties zijn. Het is een belangrijk onderwerp, maar heeft geen hoge prioriteit.	Bij negatieve signalen per direct het samenwerkingsverband heroverwegen.

2.3 Vermijden van medeplichtigheid	Ja	B&C vermijdt medeplichtigheid bij onrechtmatige daden. Het is relevant om ervoor te zorgen dat dit ook niet gebeurt.	H	De impact van medeplichtigheid bij onrechtmatige daden op de maatschappij is enorm, en daarom erg significant. Het voorkomen is belangrijk.	M	Er zijn bij B&C geen situaties bekend waar onrechtmatige daden voor komen. Het heeft geen hoge prioriteit, maar wel goed om te blijven monitoren.	Continuering van huidig beleid.
2.4 Het oplossen van klachten	Ja	Het oplossen van klachten, ook als het gaat om mensenrechten, is belangrijk en daarom relevant. Als organisatie zijn wij open voor benadering bij misstanden.	H	Voor het oplossen van klachten zijn er bij B&C procedures met allerlei methoden om deze op te lossen.	M	Doordat de procedures rondom het oplossen klachten goed zijn ingericht heeft het geen hoge prioriteit.	Klokkenluidersregeling is in ontwikkeling.
2.5 Discriminatie en kwetsbare groepen	Ja	Wij vinden gelijke behandeling uiterst belangrijk en willen anders dan dat te allen tijden voorkomen.	H	In onze bedrijfscultuur is gelijke behandeling uiterst belangrijk. Uitsluiting van groepen is onacceptabel.	L	Lage prioriteit omdat B&C er al alles aan doet om iedereen gelijk te behandelen.	Continuering van huidig beleid.
2.6 Burger- en politieke rechten	Ja	B&C respecteert burger- en politieke rechten, ook van andere landen. B&C handelt zelf naar Nederlandse wet- en regelgeving.	M	Het onderwerp is significant omdat B&C zaken doet met leveranciers waarvan de producten buiten Europa gemaakt worden en zij vaak andere burger- en politieke rechten kennen.	L	De wet beschermt burger- en politieke rechten, het is voor B&C voldoende om dit te monitoren, na te leven en te respecteren.	Continuering van huidig beleid.
2.7 Economische, maatschappelijke en culturele rechten	Ja	B&C respecteert alle rechten; elke medewerkers bij B&C heeft de mogelijkheid om zich te ontwikkelen.	M	Via goed werkgeverschap uit B&C haar invulling aan dit onderwerp.	L	Op dit punt zijn al veel goede resultaten, het is iets wat wij normaal vinden.	Zicht behouden op relevante, veranderende wet- en regelgeving.
2.8 Fundamentele principes en arbeidsrechten	Ja	B&C zorgt dat fundamentele principes en arbeidsrechten worden nageleefd.	M	Het naleven van hiervan vinden wij meer dan normaal. Goed werkgeverschap staat bij B&C hoog in het vaandel.	M	Aan dit onderwerp wordt al veel invulling gegeven. Er zijn nog kleine kansen om hier te verbeteren.	Klokkenluidersregeling is in ontwikkeling.

3. Arbeidspraktijk							
3.1 Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	Ja	B&C hecht veel waarde aan lange termijn relaties met haar stakeholders. Het is relevant om invulling te geven aan het bieden van werkgelegenheid en goede arbeidsrelaties.	M	Werkgelegenheid wordt door ons gecreëerd door winst te combineren met groei op een verantwoorde manier.	M	Het punt arbeidsrelaties heeft een hogere prioriteit dan werkgelegenheid. Goede arbeidsrelaties zijn voor ons onmisbaar.	Blijven investeren in arbeidsrelaties.
3.2 Werk-omstandigheden en sociale bescherming	Ja	B&C heeft geen productieactiviteiten in ontwikkelingslanden. Het onderwerp is alleen relevant voor onze eigen medewerkers (intern).	H	Het is voor B&C erg significant dat er goede werkomstandigheden zijn voor haar medewerkers, evenals sociale bescherming. Een goede invulling op dit onderwerp heeft een groot effect op onze belangrijkste stakeholders, waaronder onze medewerkers.	M	Het heeft voor B&C weinig zin om een hoge prioriteit aan dit onderwerp te koppelen omdat de werkomstandigheden goed zijn. Het is echter wel belangrijk om te blijven monitoren volgens ons huidig beleid.	Continuering van huidig beleid.
3.3 Sociale dialoog	Ja	Het (sociale) dialoog tussen B&C en medewerkers is erg belangrijk en relevant.	H	B&C stimuleert haar medewerkers voor het aandragen van nieuwe ideeën. Communicatie vindt momenteel plaats via chatsystemen (Webex), email en één op één gesprekken.	M	Het onderwerp heeft geen hoge prioriteit omdat communicatie momenteel goed verloopt. Bij de actualisering van de zelfverklaring wordt gekeken of dit nog steeds het geval is.	Continuering van huidig beleid.

<p>3.4 Gezondheid en veiligheid op het werk</p>	<p>Ja</p>	<p>B&amp;C zet zich in voor de gezondheid van haar medewerkers en de veiligheid op werk. B&amp;C ziet zichzelf verantwoordelijk in het welzijn van haar medewerkers op de werkvloer.</p>	<p>H</p>	<p>Het onderwerp is zeer significant omdat invulling aan dit onderwerp een groot effect heeft op onze stakeholders. Werknemers gaven zelf ook aan dit onderwerp erg belangrijk te vinden. B&amp;C gaat verder dan alleen het essentiële, en voorziet haar werknemers ook in het volgende; gratis fruit op de werkvloer, een fietsplan en het vergoeden van sportschoolabonnementen.</p>	<p>H</p>	<p>Mede door de Covid-19 (Corona) gebeurtenissen uit het verleden, hebben we geleerd dat het uiterst belangrijk is goede voorzorgsmaatregelen te nemen om het welzijn van onze medewerkers te behouden en te bevorderen.</p>	<p>Ontwikkelingen in de wereld wat schade aan gezondheid kan toedienen monitoren.</p> <p>Waar nodig spoedig en adequaat optreden.</p>
<p>3.5 Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek</p>	<p>Ja</p>	<p>Het onderwerp is relevant voor B&amp;C omdat wij ons inzetten voor persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek. Middels de wet Werk en Zekerheid is het bieden van scholing verplicht gesteld voor organisaties.</p>	<p>H</p>	<p>Het onderwerp heeft een groot effect op onze stakeholders. Werknemers gaven zelf ook aan dit onderwerp belangrijk te vinden.</p>	<p>H</p>	<p>B&amp;C biedt opleidings- en doorgroeimogelijkheden aan medewerkers. Het is belangrijk om dit te blijven stimuleren. Invulling aan het onderwerp draagt bij aan onze kernwaarde 'Innovatief'.</p>	<p>Continuering van huidig beleid.</p>

4. Het milieu							
4.1 Voorkomen van milieuvervuiling	Ja	B&C heeft bij de uitvoering van haar dagelijkse uitvoering een impact op het milieu. Het is daarom te allen tijden belangrijk om het zo veel mogelijk te voorkomen.	H	Invulling aan dit onderwerp heeft een grote impact. Er zijn op dit onderwerp al acties ondernomen, maar er zijn nog meer acties te ondernemen om hier stappen in vooruit te maken.	H	Het onderwerp heeft een hoge prioriteit omdat het bijdraagt aan onze doelstellingen om zo veel mogelijk milieuvervuiling te voorkomen.	ISO 14001 Milieumanagement-systeem integreren en ISO 14001 certificering.
4.2 Duurzaam gebruik van hulpbronnen	Ja	Als organisatie maken wij ook gebruik van hulpbronnen. Het is relevant om hier zo duurzaam mogelijk gebruik van te maken.	H	Het onderwerp heeft een effect op onze duurzame ontwikkeling. Grote acties zijn de verduurzaming van het wagenpark en de vervanging van 225 zonnepanelen op het dak door 232 nieuwe met een hogere capaciteit. Tevens zijn wij gasloos en hebben wij ons pand voorzien van warmtepompen.	M	Omdat er nog extra acties op dit onderwerp genomen kunnen worden, maar er ook al een aanzienlijke invulling is, heeft het onderwerp een middelmatige prioriteit.	ISO 14001 Milieumanagement-systeem integreren en ISO 14001 certificering.
4.3 Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering	Ja	B&C is zich ervan bewust dat ook haar bedrijfsvoering een impact heeft. Het is relevant om naar de toekomst te kijken en waar nodig acties te ondernemen.	M	Invulling op dit onderwerp heeft een effect op onze verdere duurzame ontwikkeling. Er heerst echter geen grote bezorgdheid van onze stakeholders op dit onderwerp.	M	Het onderwerp heeft een middelmatige prioriteit gekregen. Onze huidige bedrijfsvoering is niet in het bijzonder milieubelastend, maar er zijn nog acties te ondernemen om het effect op het milieu te kunnen verminderen.	Continuering van huidig beleid.

<p>4.4 Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden</p>	<p><b>Nee</b></p>	<p>Het onderwerp is niet relevant omdat B&amp;C geen bedrijfsvoering voert waar het milieu zodanig van wordt vernietigd. Vanuit onze bedrijfsvoering worden biodiversiteit en natuurlijke leefgebieden in hun waarde gelaten doordat hiermee geen contact is.</p>	<p><b>L</b></p>	<p>Het onderwerp heeft geen effect op onze duurzame ontwikkeling als organisatie. Stakeholders zijn op dit onderwerp ook niet bezorgd, met oog op onze bedrijfsvoering dat hierin een verschil kan maken.</p>	<p><b>L</b></p>	<p>Zoals eerder vernoemd bij punt 4.1 en 4.2 zetten wij ons als organisatie wel degelijk in voor het milieu. Het onderwerp krijgt een lage prioriteit.</p>	<p>Geen specifieke acties.</p>
---	-------------------	---	-----------------	---	-----------------	--	--------------------------------



5. Eerlijk zakendoen							
5.1 Anti-corruptie	Ja	B&C hecht er veel waarde aan dat corruptie niet voorkomt. Als organisatie doen wij op eerlijke manieren zaken en verwachten dat iedereen dit doet.	M	Het tegen gaan van corruptie is belangrijk om als organisatie betrouwbaar te blijven, iets waar wij veel waarde aan hechten. Maatschappelijk gezien wordt corruptie gezien als onverantwoord gedrag, waardoor er middelmatige significantie is.	M	Aan de hand van regels binnen B&C wordt er voorkomen dat er corruptie plaatsvindt. Er wordt, volgens procedures, adequaat opgetreden bij signalen van corruptie.	Continuering van huidig beleid.
5.2 Verantwoorde politieke betrokkenheid	Nee	B&C is op geen enkele manier betrokken bij een politieke partij.	L	N.v.t.	L	N.v.t.	Geen specifieke acties.
5.3 Eerlijke concurrentie	Ja	Het onderwerp is relevant omdat B&C naar eerlijke concurrentie handelt, en verwacht dat dit breeduit wordt gedragen door alle organisaties om eerlijk zaken te kunnen doen.	M	Het nastreven van eerlijke concurrentie is belangrijk voor elke organisatie. Door het met elkaar na te streven wordt er goed vorm gegeven aan eerlijk zakendoen. B&C zet zich hier voor in.	M	Bij B&C wordt eerlijke concurrentie nagestreefd. Het is belangrijk om dit te blijven doen om betrouwbaar te blijven.	Continuering van huidig beleid.
5.4 Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen	Ja	Het onderwerp is relevant voor B&C omdat wij als organisatie middels deze zelfverklaring andere organisaties willen aansporen hetzelfde te doen.	H	Het onderwerp heeft een hoge significantie omdat het veel effect heeft op onze stakeholders, evenals duurzame ontwikkeling in de gehele waardeketen.	H	De prioriteit op dit onderwerp is hoog omdat we constant maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen willen bevorderen. B&C heeft veel contact met verschillende bedrijven waar we actie op het onderwerp kunnen aanmoedigen.	Continuering van huidig beleid.

5.5 Respect voor eigendomsrechten	Ja	B&C respecteert de rechten van anderen met betrekking tot patenten en eigendommen.	M	De nodige acties op dit onderwerp zijn genomen. Respect voor eigendomsrechten zit al diep geborgen in de organisatie. Het onderwerp heeft een middelmatig effect op stakeholders	M	Het is belangrijk om respect voor eigendomsrechten te blijven tonen voor B&C als organisatie. Verdere acties zijn niet nodig.	Continuering van huidig beleid.
<b>6. Consumentenaangelegenheden (B&amp;C is actief in de B2B-branche, i.p.v. consumenten is hier uitgegaan van klanten)</b>							
6.1 Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten	Ja	Het onderwerp is relevant omdat B&C zelf veel inzet op marketing, veel informatie deelt met stakeholders en te maken heeft met contracten van allerlei soorten.	H	Voor B&C is onbevooroordeelde informatie is belangrijk om betrouwbaar te blijven. Significantie is hoog om misleidende informatie te voorkomen.	M	B&C deelt geen onbevooroordeelde informatie en werkt eerlijk bij het sluiten van contracten. De prioriteit is middelmatig om ook in de toekomst de goede gang van zaken te bewaken.	Continuering van huidig beleid.
6.2 Het beschermen van de consumenten-gezondheid en -veiligheid	Ja	Het is voor B&C relevant dat met haar bedrijfsvoering consumentengezondheid en -veiligheid niet in het geding komt.	M	Het voor B&C belangrijk dat producten die verkocht worden geen schade toebrengen aan derden. Door veiligheidsvoorschriften na te leven wordt bescherming geborgd.	M	Het is belangrijk dat de gezondheid en veiligheid van derden gewaarborgd blijft. Het is daarom cruciaal om de kwaliteitseisen te monitoren en heeft het een middelmatige prioriteit om derden te kunnen beschermen.	Continuering van huidig beleid.
6.3 Duurzame consumptie	Ja	Omdat B&C onder andere producten verhandelt die van eindige grondstoffen worden gemaakt is duurzame consumptie relevant.	M	Naast de goederen, is duurzame consumptie intern ook significant. Duurzame consumptie helpt B&C bij haar duurzame ontwikkeling.	M	Duurzame consumptie heeft een middelmatige prioriteit. Het is belangrijk om als organisatie onnodige consumptie te voorkomen, en waar mogelijk op een duurzame manier.	Continuering van huidig beleid.

6.4 Dienstverlening aan consumenten, ondersteuning, oplossen van klachten en geschillen	Ja	B&C hecht veel waarde aan haar dienstverlening aan klanten met bijbehorende ondersteuning. Het oplossen van klachten en geschillen eveneens.	H	Het onderwerp heeft een grote impact op onze stakeholders, evenals het nemen van extra acties op dit onderwerp. Stakeholders geven bij dit onderwerp ook een hoge significantie.	M	B&C is onderscheidend in haar dienstverlening en wil innovatief blijven. Het oplossen van klachten en geschillen is ook nodig om voorop te blijven. B&C geeft een grote invulling aan dit onderwerp, maar het is belangrijk om innovatief en onderscheidend te blijven.	Continuering van huidig beleid.
6.5 Privacy en gegevensbescherming van consumenten	Ja	Omdat B&C in de ICT-branche opereert is er veel privacy gevoelige informatie van o.a. klanten waarmee gewerkt wordt. Bescherming hiervan is meer dan relevant voor B&C.	H	B&C zet alles op alles om privacy van klanten te kunnen waarborgen. Ook doen we ons uiterste best om de gegevens van klanten te beschermen. Momenteel is B&C in het bezit van ISAE 3402 Type 1, wat onder andere ingaat op gegevensbescherming en daad bij woord voegt omtrent dit onderwerp.	H	De prioriteit is hoog omdat in de ICT-branche constant veranderingen plaatsvinden. Het is belangrijk om veranderingen te volgen en er adequaat op in te spelen. Momenteel is B&C bezig met Type 2 van de ISAE 3402. Tevens zitten wij in de laatste fase van het ISO 9001 traject.	Blijven ontwikkelen en onderscheiden in privacy bescherming.  ISAE 3402 type 2 behalen.  ISO 9001 behalen
6.6 Toegang tot essentiële voorzieningen	Nee	B&C heeft weinig te maken met dit onderwerp en kan hier klanten niet in voorzien.	L	N.v.t.	L	N.v.t.	Geen specifieke acties.
6.7 Voorlichting en bewustzijn	Ja	B&C wil stakeholders goed voorlichten over zaken en bewustzijn creëren.	H	Stakeholders worden op goede wijze geïnformeerd. Daarnaast geven wij voorlichtingen over branche gerelateerde onderwerpen waar stakeholders welkom zijn.	M	Het onderwerp heeft prioriteit, wij proberen hier vorm aan te geven door o.a. bijeenkomsten te organiseren en in gesprek te blijven met onze stakeholders. Voorlichting en bewustzijn heeft een hoge significantie m.b.t. onze stakeholders.	Continuering van huidig beleid.

7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap							
7.1 Betrokkenheid bij de gemeenschap	Ja	B&C vindt het relevant om betrokken te zijn bij de gemeenschap, door onder andere goede doelen te steunen en hier zelf initiatief in te nemen.	H	Stakeholders geven aan dat invulling aan dit onderwerp belangrijk wordt bevonden. B&C geeft invulling aan dit onderwerp door onder andere het zelf opgezette doel 'B&C Fund', waar bijvoorbeeld minder bedeelden een 2 <sup>e</sup> hands pc kunnen krijgen.	H	Betrokkenheid bij de gemeenschap is een onderwerp waar we ons ook in de toekomst voor in moeten zetten. Middels giften, sponsorschap en goede doelen willen wij dit voortzetten.	Het verder oppakken van het 'B&C Fund'.
7.2 Opleiding en cultuur	Ja	Het onderwerp is relevant voor B&C omdat wij opleiding en cultuur niet alleen intern, maar ook in de gemeenschap willen bevorderen.	H	Stakeholders geven ook aan dit onderwerp significant te vinden. Als organisatie geven wij o.a. vorm aan dit onderwerp door jaarlijks meerdere stages aan te bieden waarna studenten bij ons stage komen lopen.	M	Het is belangrijk om blijvende invulling te geven aan dit onderwerp, om ontwikkeling van de gemeenschap te ondersteunen.	Continuering van huidig beleid.
7.3 Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden	Ja	B&C scheidt werkgelegenheid door winst te combineren met duurzame groei. Het ontwikkelen van vaardigheden is hier onlosmakelijk mee verbonden.	M	Het onderwerp komt qua invulling veel overeen met 7.2. Door stages aan te bieden worden er vaardigheden ontwikkeld. B&C biedt tevens werkplekken aan voor mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt.	M	Een middelmatige prioriteit kan hieraan gegeven worden doordat het scheppen van werkgelegenheid gecreëerd kan worden door de groei van de organisatie.	Continuering van huidig beleid.

7.4 Ontwikkeling en toegang tot technologie	Ja	Bij B&C zien wij toegang tot technologie als stromend water; toegankelijk en vrij voor iedereen.	M	Door onze werkzaamheden steunen wij organisaties en maken de toegang en ontwikkeling van technologie mogelijk. Het B&C Fund voorziet mensen tot ICT-voorzieningen die hier zelf niet in kunnen voorzien.	L	Extra acties op dit onderwerp hebben geen prioriteit.	Geen specifieke acties.
7.5 Creëren van welvaart en inkomen	Ja	Middels social return draagt B&C onder andere bij aan dit onderwerp.	M	Door lokaal in te kopen wordt er vooral welvaart lokaal gecreëerd, iets wat wij belangrijk vinden. Het creëren van inkomen hoeft niet per se bij ons te zijn. Doordat wij bij bepaalde organisaties inkopen creëren wij voor hen ook welvaart en inkomen.	M	Aan lokaal inkopen hechten wij waarde, en door een middelmatige prioriteit is vooral het doel om dit te blijven doen. Extra acties op dit onderwerp is voor nu niet nodig.	Continuering van huidig beleid.
7.6 Gezondheid	Ja	B&C vindt gezondheid van een ieder erg belangrijk.	H	Stakeholders hebben aangegeven gezondheid erg belangrijk te vinden. Gezondheid speelt tevens mee in de duurzame ontwikkeling van ons als organisatie zelf. Voor onze medewerkers zetten wij ons in om hun gezondheid waar mogelijk te kunnen bevorderen, zoals beschreven bij punt 3.4.	H	Door goed in te spelen op externe factoren kunnen we de gezondheid van onze medewerkers waarborgen. Het onderwerp krijgt een hoge prioriteit omdat we als organisatie constant moeten monitoren of gezondheid in het geding komt en hoe daar op in kunnen spelen.	Gezondheid blijven monitoren zodat iedereen in de directe omgeving gezond blijft.

7.7 Maatschappelijke investeringen	Ja	B&C is betrokken bij de regio, en probeert zo veel mogelijk lokaal te investeren.	M	In het verleden zijn veel goede doelen gesteund middels giften, sponsorschap en donaties. Stakeholders geven aan dit onderwerp belangrijk te vinden. Het nemen van extra acties op dit onderwerp heeft een grote impact op de maatschappij.	L	Door de (genomen) acties op dit onderwerp heeft het een lage prioriteit. Extra's acties op dit onderwerp zijn daarom overbodig.	Geen specifieke acties.
------------------------------------	----	---	---	---	---	---	-------------------------